



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองปรือ)

ที่ กจ ๕๔๒๐๑/-

วันที่ ๒๘ ต.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปรือได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลหนองปรือ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองปรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยแยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป (จำนวน ๕ เรื่อง), ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี), และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งปัญหา/อุปสรรค
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางดุชนีย์ ปรีดา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

ลงชื่อ

(นางสาวชญา คุ้มใจดี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ

(นายปรีชา ดาวเรือง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองปรือ

ลงชื่อ

(นายชำเรือง แห้วเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองปรือ  
อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

๑) สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนมกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนมีนาคม ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนเมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓	๒	-	๒	-	-	-	-	-
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๕	-	๕	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลหนองปรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งปัญหาคำร้อง/อุปสรรค  
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	หนังสือรับ/ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	แบบคำร้อง เลขที่ ๑ ลงวันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๓ น.ส.ประไพ แสงคำ (ผู้ร้อง)	กรณีฝ่าฝืนการแจ้งเหตุ ข้อพิพาทชำรุดเสียหาย บริเวณชุมชนบ้านน้อย (บ้านชนมเงิน)	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า บริเวณดังกล่าวมี ฝาดะแอมรเงเหล็กปิดปก ชำรุดเสียหาย จำนวน ๑ ฝาด	-	เทศบาลตำบลหนองปรือ ดำเนินการนำแผ่นเหล็ก เชื่อมปิดพร้อมทาสีกัน สนิมฝาดะแอมรเงเหล็กปิด บ่อพักบริเวณดังกล่าว	แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๔๒๐๓/๙๙ ลงวันที่ ๒๔ ก.พ. ๒๕๖๓  ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒.	แบบคำร้อง เลขที่ ๒ ลงวันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๓ น.ส.สุภาพ แผนสมบุญ (ผู้ร้อง)	กรณีการถมดินปิดปากท่อ ระบายน้ำ ซึ่งนางบุญรอด ศรีเมืองบุญ ได้ดำเนินการ ใช้รถไถดินดินปิดปากท่อ ระบายน้ำ ส่งผลให้พืชผล ทางการเกษตรฝั่งที่ดิน นายจู มาช่วย ได้รับความ เสียหาย	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า นางบุญรอด ศรีเมืองบุญ ได้ดำเนินการ ใช้รถไถดินดินปิดปากท่อ ระบายน้ำ ส่งผลให้พืชผล ทางการเกษตรฝั่งที่ดิน นายจู มาช่วย ได้รับความเสียหาย	-	เทศบาลตำบลหนองปรือ ดำเนินการเข้าไปไกล่เกลี่ย เรื่องดังกล่าวแล้ว คู่กรณี ทั้งสองฝ่ายตกลงกันได้	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๓.	แบบคำร้อง เลขที่ ๓ ลงวันที่ ๑๒ พ.ค. ๒๕๖๓ นายพงษ์ศักดิ์ ขาดำ (ผู้ร้อง)	กรณีได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากเวลาฝนตกทำให้ น้ำไหลเข้าบ้านเรือนจึงขอ ให้เทศบาลทำบ่อรับน้ำ บริเวณที่ดินนายสำราญ ขาดำ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำ	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า ในช่วงเวลาฝนตก น้ำไหลจากถนนเข้าบ้านเรือน ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงได้รับ ความเดือดร้อน	-	เทศบาลตำบลหนองปรือ ดำเนินการจัดทำบ่อน้ำ ขนาด ๓ x ๑ เมตร พร้อม ฝาดะแอมรเงเหล็กเพื่อเป็น จุดรับน้ำ	แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๔๒๐๓/๒๕๕ ลงวันที่ ๒๐ พ.ค. ๒๕๖๓  ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป (ต่อ)

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๔.	แบบคำร้อง เลขที่ ๔ ลงวันที่ ๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๓ นางงาม อินทรกุล (ผู้ร้อง)	กรณีได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากถนนคอนกรีต ขยี้ตี่ดา พื้นผิวถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า ถนนคอนกรีตขยี้ ตี่ดา มีพื้นผิวถนนเป็นหลุม หลายจุดอาจส่งผลให้เกิด อันตรายต่อประชาชนผู้ใช้รถ ใช้ถนนสัญจรไป-มา	-	เทศบาลตำบลหนองปรือ ดำเนินการขุดรื้อถนน คอนกรีตที่ชำรุดออก และทำการเทคอนกรีต ใหม่เพื่อให้ถนนกลับมา ใช้งานได้ตามปกติ	แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๔๒๐๓/๓๑๕ ลงวันที่ ๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๓  ดำเนินการแล้วเสร็จ
๕.	หนังสือด่วนที่สุด ที่ กจ ๑๒๑๘/๑๕๘๗ ลงวันที่ ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๓ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หนองปรือ	น.ส.มาลา ยา เจริญกุล (ผู้ร้อง) กรณีเหตุเดือดร้อนรำคาญ จากสัตว์เนื่องจากมีผู้เลี้ยง แพะในพื้นที่ยื่นเขตเทศบาล ตำบลหนองปรือ	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า ได้รับความ เดือดร้อนกรณีกลิ่นเหม็น มูลสัตว์บนถนนสาธารณะ สัตว์ก่อกินพืชและน้ำเสีย (รายละเอียดตามแบบรายงาน การตรวจสอบเหตุรำคาญ แนบท้ายนี้)	-	เทศบาลตำบลหนองปรือ ดำเนินการแจ้งเจ้าของ กิจการให้ปฏิบัติตาม แบบตรวจแนะนำของ เจ้าพนักงานตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เพื่อให้ ผู้ประกอบการปรับปรุง แก้ไขเหตุรำคาญตาม ระยะเวลาที่กำหนดแล้ว	แจ้งผลการดำเนินการให้ ศูนย์ดำรงธรรมฯ ทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๔๒๐๓/๓๓๓ ลงวันที่ ๓ ก.ค. ๒๕๖๓  ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-	

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ/จัดจ้าง

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-	

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน  
(นางดุชนีย์ ปรีดา)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์