



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองปรือ)

ที่ กจ ๕๔๒๐๑/-

วันที่ ๒๙ ต.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปรือได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลหนองปรือ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองปรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยแยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป (จำนวน ๔ เรื่อง), ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี), และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งปัญหา/อุปสรรค
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางดุชนีย์ ปรีดา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ

(นางสาวชยุภา คนใจดี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ

(นายปรีชา คาวเรือง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองปรือ

ลงชื่อ

(นายจำเริญ แก้วเพ็ชร)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองปรือ
อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

๑) สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนธันวาคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนมกราคม ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนมีนาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนเมษายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกันยายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๔	-	๔	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลหนองปรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมพหุปัญหาคำอุปสรรค

๒.๑ ชื่อเรื่องเรียนทั่วไป

ที่	หนังสือรับ/ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	หนังสือส่วนที่สุด ที่ กจ ๑๒๑๘/๓๑๐๐ ลงวันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๑ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หนองปรือ	ปัญหาพระบายน้ำ รางบริเวณเส้นทาง หลังตลาดนัดชำรุค เสียหาย	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า รางวิ ค.ส.ล. บริเวณ เส้นทางหลังตลาดนัดไม่มีการ ชำรุดเสียหาย แต่อย่างใดและ สามารถใช้งานได้ตามปกติ	-	-	แจ้งผลการดำเนินการให้ อำเภอหนองปรือทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๕๒๐๓/๓๑๑๑ ลงวันที่ ๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒.	หนังสือที่ กจ ๑๒๑๘/๘๒ ลงวันที่ ๘ ม.ค. ๒๕๖๒ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หนองปรือ	นางจงลักษณ์ บุญพา (ผู้ร้อง) กรณียอคกอไผ่ของ ที่ดินข้างเคียงยื่นล้ำ เข้ามาในเขตที่ดิน ของผู้ร้องทำให้เกิด ความเสียหาย	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า ยอคกอไผ่ของที่ดิน ข้างเคียงยื่นล้ำเข้ามาในเขตที่ดิน ของผู้ร้อง ซึ่งมีการปลูกต้นกล้วย ไว้โดยยอคกอไผ่ที่ล้ำเข้ามาได้ เข้าไปตัดต้นกล้วยของผู้ร้องจริง	-	เทศบาลตำบลหนองปรือ ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่อง ดังกล่าวแล้ว ซึ่งเจ้าของ ที่ดินต้นกอไผ่จะทำการ ตัดกิ่งไม้ที่ยื่นล้ำเข้าไป ต้นกล้วยของผู้ร้องให้แล้ว เสร็จภายใน ๗ วัน	แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๕๒๐๑/๑๖ ลงวันที่ ๙ ม.ค. ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป (ต่อ)

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๓.	หนังสือด่วนที่สุด ที่ กจ ๑๒๑๘/๔๖๗ ลงวันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๒ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หนองปรือ	นางสมร สุขทองดี (ผู้ร้อง) กรณีขอความ อนุเคราะห์จัดสรรที่ อยู่อาศัย เนื่องจาก ไม่มีที่อยู่อาศัย	ตรวจสอบกรณีดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า ๑. กรณีที่อยู่อาศัยของผู้ร้อง ไม่ใช่ที่ดินของผู้ร้องแต่เป็นที่ดิน มารดาของผู้ร้อง ซึ่งมีกรรมนำ ไปจำนองไว้กับธนาคาร โดย ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ อีกทั้งเข้าสู่โครงการพักหนี้หลาย ครั้ง แต่ยังไม่ได้นำเงินชำระแต่ อย่างใด ๒. รายได้ครอบครัวของผู้ร้อง เมื่อดูจากรายรับของทั้งครอบครัว หักค่าใช้จ่ายแล้วยังมีเงินเหลือ เพียงพอในการดำรงชีพของ ครอบครัว (ปรากฏตามบันทึก ป.ค.๑๔)	-	พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ สามารถให้การช่วยเหลือผู้ ร้องได้เนื่องจากยังสามารรถ เจรจาเรื่องที่อยู่อาศัยกับ ธนาคารได้ อีกทั้งเทศบาล ตำบลหนองปรือไม่มีที่ดิน ในการจัดสรร เพื่อเป็นที่ อยู่อาศัยให้กับประชาชน	แจ้งผลการดำเนินการให้ อำเภอหนองปรือทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๕๒๐๑/๑๒๘ ลงวันที่ ๒ มี.ค. ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔.	หนังสือรับเลขที่ ๐๐๓ ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๒ นายปัญญา ทศนบรรจง (ผู้ร้องทุกข)	ร้องเรียน/ร้องทุกข ทางเพจเทศบาล กรณีการถมที่ดินปิด ทางระบายน้ำบริเวณ หลังบ้านเลขที่ ๕๕๕ ซอยเทศบาล ๒๒	ตรวจสอบกรณีดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า มีการถมที่ดินปิดทาง ระบายน้ำบริเวณด้านหลัง บ้านเลขที่ ๕๕๕ ซอยเทศบาล ๒๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัด กาญจนบุรี	-	เทศบาลตำบลหนองปรือ ดำเนินการแก้ไขโดยการไ้ รถตักนำชุดหลังขุดลอก วางระบายน้ำเพื่อเปิดทาง น้ำไหลไม่ได้น้ำท่วมขัง บริเวณดังกล่าว	ดำเนินการแก้ไขทันทีโดย นายปัญญา ทศนบรรจง (ผู้ร้องทุกข) อยู่ด้วย ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล หนองปรือได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลหนองปรือ ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุง ความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการ ป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อนในองค์กร เพื่อความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้น	

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ/จัดจ้าง

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล หนองปรือ เป็นหน่วยงาน ที่ได้กำหนดมาตรฐานการ ส่งเสริมการป้องกัน ทุจริตในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางดุชนีย์ ปรีดา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์