



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองปรือ)

ที่ กจ ๕๔๒๐๑/-

วันที่ - ๓ ต.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปรือได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลหนองปรือ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองปรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยแยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป (จำนวน ๓ เรื่อง), ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี), และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งปัญหา/อุปสรรค
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

(นางดุชนีย์ ปรีดา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ

(นางสาวชยุภา คนใจดี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ

(นางสาวชนัญญ์ ฐิตา ศรียา)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองปรือ

ลงชื่อ

(นายชำเรือง แห้วเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองปรือ
อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

๑) สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนธันวาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนมกราคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนมีนาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนเมษายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกันยายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	-	๓	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลหนองปรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว