



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองปรือ)

ที่ กจ ๕๔๒๐๑/-

วันที่ ๒3 ต.ค. 2560

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปรือ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลหนองปรือ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่นนั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองปรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยแยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป (จำนวน ๑ เรื่อง), ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี), และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งปัญหา/อุปสรรค
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางดุชนีย์ ปรีดา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

ลงชื่อ

(นางสาวรัชณี แห้วเพชร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ

(นายปรีชา ดาวเรือง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองปรือ

ลงชื่อ

(นายวิชาญ ดาวเรือง แห้วเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองปรือ  
อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

๑) สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง
เดือนตุลาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนธันวาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนมกราคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนมีนาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนเมษายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนกันยายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	-	๑	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลหนองปรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว