



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปรือ

เรื่อง ผลการประเมินโครงการสำรวจเพื่อการประเมินคุณภาพการให้บริการและประเมินผลความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลหนองปรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้วยเทศบาลตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี ร่วมกับคณะครูสตรมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ดำเนินการสำรวจประเมินคุณภาพการให้บริการและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาการสำรวจประเมินคุณภาพการให้บริการและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปรือ จำนวน ๔ ภารกิจงาน คือ ๑. งานบริการด้านจัดเก็บภาษี ๒. งานบริการด้านทะเบียนราษฎร ๓. งานบริการรับขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และ ๔. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และกำหนดกรอบงานที่จะประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน ประกอบไปด้วย ๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒. ด้านช่องทางการให้บริการ ๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ได้รายงานผลการวิจัยสำรวจประเมินคุณภาพการให้บริการและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยสรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. สรุปผลการประเมินคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปรือ แยกเป็น ๔ ภารกิจงาน คือ

- (๑) งานบริการด้านจัดเก็บภาษี
มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๗.๘๐
- (๒) งานบริการด้านทะเบียนราษฎร
มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๗.๒๐
- (๓) งานบริการรับขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๐
- (๔) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๖.๘๐

/จากผลการประเมินฯ.....

จากผลการประเมินฯ เทศบาลตำบลหนองปรือ จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป สำหรับรายละเอียดผลการประเมินโครงการสำรวจเพื่อการประเมินคุณภาพการให้บริการและประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลหนองปรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลหนองปรือ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖



(นายญากร มหาโชคธณี)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ