



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปรือ

เรื่อง ผลการประเมินโครงการสำรวจเพื่อการประเมินคุณภาพการให้บริการและประเมินผลความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลหนองปรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี ร่วมกับคณะครูศาสตราจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ดำเนินการสำรวจประเมินคุณภาพการให้บริการและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาการสำรวจประเมินคุณภาพการให้บริการและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปรือ จำนวน ๔ ภารกิจงาน คือ ๑) งานบริการบริการด้านจัดเก็บภาษี ๒) งานบริการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการผู้ด้อยโอกาส ๓) งานบริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร และ ๔) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และกำหนดกรอบงานที่จะประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานประกอบไปด้วย ๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ได้รายงานผลการวิจัยสำรวจประเมินคุณภาพการให้บริการและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. สรุปผลการประเมินคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปรือ โดยภาพรวมมีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๐ แยกเป็น ๔ ภารกิจงาน คือ

- (๑) งานบริการบริการด้านจัดเก็บภาษี
มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๗.๘๐
- (๒) งานบริการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยผู้พิการผู้ด้อยโอกาส
มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๖.๘๐
- (๓) งานบริการขออนุญาตก่อสร้าง
มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๐
- (๔) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๖.๒๐

/ (๒) สรุปผลประเมินคุณภาพ.....

๒. สรุปผลการประเมินคุณภาพการพึงพอใจในเขตการให้ ตามกรอบงานที่จะประเมิน ความพึงพอใจ ในแต่ละงาน มีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๗.๒๐ แยก เป็น ๔ ขั้นตอน คือ

(๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ

มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๗.๒๐

(๒) ด้านช่องทางการให้บริการ

มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๐

(๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๖.๖๐

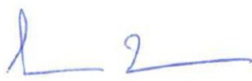
(๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มีคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด เท่ากับร้อยละ ๙๖.๔๐

จากผลการประเมินฯ เทศบาลตำบลหนองปรือ จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการ ของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป สำหรับรายละเอียดผลการประเมินโครงการสำรวจเพื่อการประเมินคุณภาพ การให้บริการและประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลหนองปรือ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์หลักของ เทศบาลตำบลหนองปรือ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายญาณกร มหาโชคธณี)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ