



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองปรือ)

ที่ กจ ๕๔๒๐๑/-

วันที่ ๑๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปรือได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลหนองปรือ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองปรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยแยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งปัญหา/อุปสรรค
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๘ เรื่อง
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี)
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางศุภณีย์ ปรีดา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ

(นางสาวชยุภา คนใจดี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ

(นายปรีชา ดาวเรือง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองปรือ

- ทราบ

(นายญาณกร มหาโชคธณั)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองปรือ
อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

๑) สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประจำเดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓	๓	-	๓	-	-	-	-	-
เดือนธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนมกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนมีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนเมษายน ๒๕๖๔	๒	-	๒	-	-	-	-	-
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๘	-	๘	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลหนองปรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) สรุปผลการดำเนินการเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งปัญหา/อุปสรรค
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	หนังสือรับ/ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	แบบคำร้อง เลขที่ ๖ ลงวันที่ ๒๗ ต.ค. ๒๕๖๓ น.ส.มาลา ยา เจริญกุล (ผู้ร้อง)	ได้รับความเดือดร้อนกรณี กลิ่นเหม็นมูลสัตว์บนถนน สาธารณะ	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า มีการเลี้ยงแพะ ในเขตพื้นที่เทศบาล ก่อให้เกิด ปัญหามูลสัตว์บนที่ทางถนน สาธารณะ กลิ่นเหม็น ยุงและ แมลงวัน (ตามแบบรายงาน การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน แนบท้ายนี้)	-	แจ้งผู้ประกอบการปฏิบัติ ตามแบบตรวจแนะนำของ เจ้าพนักงานตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข ๒๕๓๕ ให้ดำเนินการปรับปรุง แก้ไขในระยะเวลาที่ กำหนด	แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๔๒๐๓/๕๕๖ ลงวันที่ ๒ พ.ย. ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่เกิน ๑๕ วัน
๒.	แบบคำร้อง เลขที่ ๗ ลงวันที่ ๒ พ.ย. ๒๕๖๓ นายพงษ์ธร จิตดำรงขันธ์ (ผู้ร้อง)	ได้รับความเดือดร้อนกรณี น้ำท่วมขังพืชผลทาง การเกษตรและทางสัญจร ขอย้ายกะหล่ำตลก	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า มีน้ำท่วมขังพืชผล ทางการเกษตรและทางเข้า ออกบ้านของประชาชน จำนวน ๒ ครัวเรือน	-	ดำเนินการนำเครื่องสูบน้ำ ออกจากบริเวณดังกล่าว เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง	แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๔๒๐๓/๕๕๖ ลงวันที่ ๕ พ.ย. ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่เกิน ๑๕ วัน
๓.	แบบคำร้อง เลขที่ ๘ ลงวันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๓ นายสมชาย แพงศรี (ผู้ร้อง)	ได้รับความเดือดร้อนกรณี เหตุเดือดร้อนรำคาญจาก สุนัขคาบขยะ การเผาขยะ และการถมดิน	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า ไม่พบปัญหาสุนัข คาบขยะมูลฝอยบริเวณหน้า บ้านผู้ร้องเรียน และปัญหา การถมดินรูกกล้า ในส่วนปัญหา การเผาขยะ พบร่องรอยการ เผาขยะมูลฝอยบริเวณ บ้านเรือนใกล้เคียง	-	แจ้งผู้ครอบครองที่ดิน ห้ามเผาขยะมูลฝอยหรือ เศษหญ้า ป้องกันปัญหา ควันและกลิ่นรบกวน	แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๔๒๐๓/๕๕๑ ลงวันที่ ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่เกิน ๑๕ วัน

๒๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป (ต่อ)

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๔.	แบบคำร้อง เลขที่ ๙ ลงวันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๓ น.ส.ยุวันดา มัจฉาสร้อย (ผู้ร้อง)	ได้รับความเดือดร้อนกรณี มีคนล่อลอมรั่วกันทางออก คอนกรีตไม่ให้เดิน	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า บริเวณดังกล่าวเป็น บ้านเรือนติดกับผู้ร้อง โดย สาเหตุที่ล่อลอมรั่วไม่ขวาง ทางออกเพราะบ้านผู้ร้องใช้ เส้นทางอื่นเดินทางเข้าออก และมีสุนัขมากคาบขยะมากัด และทำให้หน้าบ้านสกปรก	-	แจ้งผู้ล่อลอมรั่วให้ทำการ รื้อถอนรั้วไม่ออกจาก บริเวณดังกล่าว	แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๔๒๐๓/๕๙๑ ลงวันที่ ๔ ธ.ค. ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่เกิน ๑๕ วัน
๕.	แบบคำร้อง เลขที่ ๑ ลงวันที่ ๘ เม.ย. ๒๕๖๔ นายปัญญา ทศนบรรจง (ผู้ร้อง)	ได้รับความเดือดร้อนกรณี น้ำท่วมขังที่เกิดจากการถม ที่ดินปิดกั้นท่อระบายน้ำ	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า น้ำท่วมขังถนน คอนกรีตบริเวณบ้านนาย วิเชียร อ่อนเบา และทาง ระบายน้ำชั่วคราวที่โคกขุดไว แก้ไขน้ำท่วมขังต้นเงิน	-	เทศบาลตำบลหนองปรือ ลงพื้นที่ขุดลอกทาง ระบายน้ำเพื่อแก้ไข ปัญหาดังกล่าว	ดำเนินการแก้ไขทันทีโดย นายปัญญา ทศนบรรจง (ผู้ร้องทุกข) อยู่ด้วย ดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่เกิน ๑๕ วัน
๖.	แบบคำร้อง เลขที่ ๒ ลงวันที่ ๑๖ เม.ย. ๒๕๖๔ นางสาวลักขณ์ เจริญกุล (ผู้ร้อง)	ได้รับความเดือดร้อนกรณี กลิ่นเหม็น และกลิ่นคาว รบกวนสุขภาพกายและ สุขภาพจิต	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า มีผู้ประกอบการ ทำปุ๋ยหมักและสะสมปุ๋ย มีกลิ่นรบกวนตามข้อร้องเรียน ซึ่งเป็นกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ (ตามแบบรายงาน การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน แนบท้ายนี้)	-	แจ้งผู้ประกอบการให้ หยุดดำเนินการและขน ย้ายปุ๋ยหมักออกจาก พื้นที่	แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๔๒๐๓/๒๑๗ ลงวันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๖๔ ดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่เกิน ๑๕ วัน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป (ต่อ)


ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๗.	หนังสือด่วนที่สุด ที่ กจ ๑๒๑๘/ว๑๑๒๒ ลงวันที่ ๑๒ พ.ค.๒๕๖๔ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หนองปรือ	นายปัญญา หัตถนบรจจ (ผู้ร้อง) ได้รับความเดือดร้อนกรณี กลิ่นเหม็นจากคอกวัว	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า มีผู้ทำการเลี้ยงวัว ในพื้นที่ชุมชนและส่งกลิ่น เหม็นรบกวนตลอดเวลา	-	แนะนำให้ผู้เลี้ยงทำความสะอาด สละอาหารคอกสัตว์ทุกวัน และย้ายคอกของหมู่อาหาร สัตว์ออกจากพื้นที่ ป้องกัน โรคและมอบน้ำยาฆ่าเชื้อ ให้ฉีดพ่นคอกสัตว์	ลงพื้นที่ร่วมกับศูนย์ดำรง ธรรมและปศุสัตว์อำเภอ หนองปรือ ในวันที่ ๑๓ พ.ค. ๒๕๖๔ ดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่เกิน ๑๕ วัน
๘.	หนังสือด่วนที่สุด ที่ กจ ๑๒๑๘/๑๓๕๘ ลงวันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๔ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หนองปรือ	นายอนุกิจ รุ่งแจ้งดี (ผู้ร้อง) ได้รับความเดือดร้อนกรณี กลิ่นเหม็นจากการเลี้ยง เป็ด ไก่ จำนวนมาก	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า บริเวณหลังบ้านมี การเลี้ยงไก่พื้นเมือง ๕๐ ตัว ในพื้นที่ ๑๐๐ ตารางวา โดย สร้างเป็นเล้ามีรั้วป้องกันสัตว์ เข้า มีประตูเข้า-ออก ๑ ทาง ประกอบกับเป็นช่วงฤดูฝน ทำให้เล้ามีความชื้นและมี กลิ่นเหม็นเพียงเล็กน้อย	-	เจ้าหน้าที่เทศบาลร่วมกับ เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์อำเภอ หนองปรือ แนะนำให้ เจ้าของดำเนินการเพื่อลด ปัญหากลิ่นเหม็น ดังนี้ ๑. ให้ทำความสะอาดเล้า เก็บขยะและสิ่งปฏิกูลออก ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ๒. ใช้ภาชนะ/รางอาหาร สำหรับการเลี้ยงไก่ ไม่ให้ ปะปนกับมูลไก่ ๒. ลดปริมาณการเลี้ยง และราดพื้นด้วยน้ำยา EM ลดกลิ่นเหม็น	แจ้งผลการดำเนินการให้ ศูนย์ดำรงธรรมฯ ทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๔๑๐๓/๒๒๗ ลงวันที่ ๒๗ ก.ค. ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่เกิน ๑๕ วัน

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-	

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ/จัดจ้าง

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-	

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางคุณณีย์ ปรีดา)
เจ้าหน้าที่ประสานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์